



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL
MARZO 2024
ALCALDIA LOCAL DE
SANTA FE



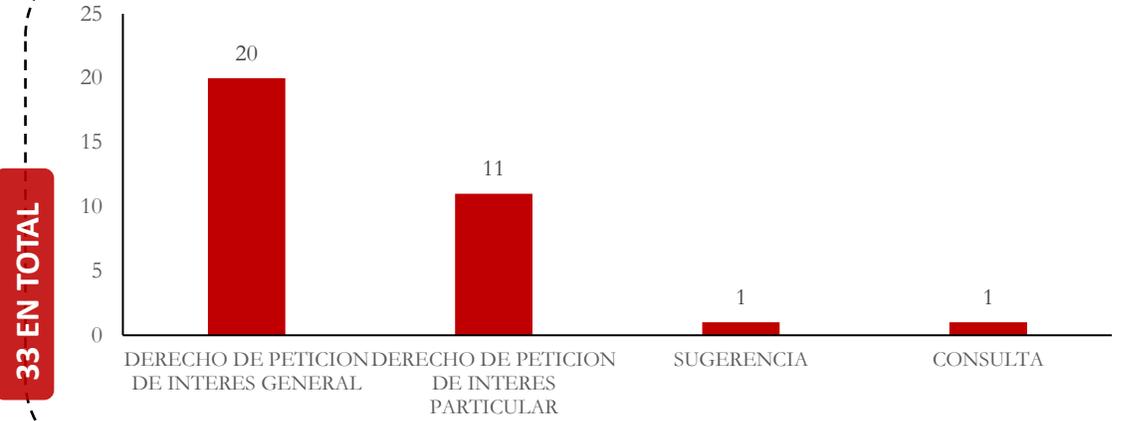
CUMPLIMIENTO DE: 

- LEY 1712 DE 2014
- LEY 1755 DE 2014

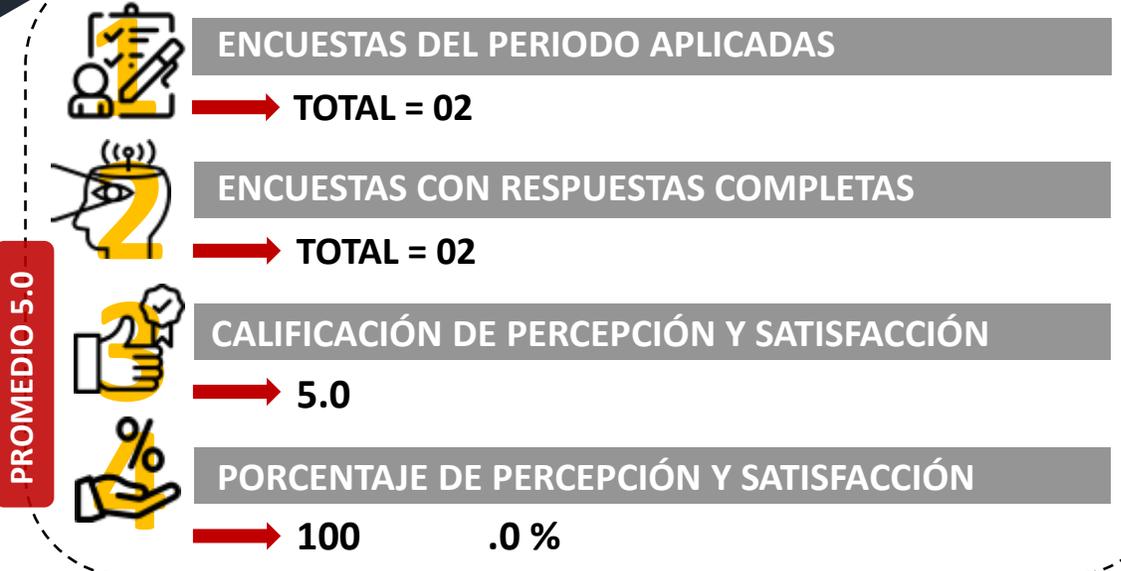
Mediante: Decreto 103 de 2015 y Decreto 491 de 2020

1		¿Número de solicitudes recibidas, ingresadas y registradas?	33
2		¿Número de solicitudes de información recibidas?	00
3		¿Cuál es el tiempo de respuesta de cada solicitud?	19 Días
4		¿Número de solicitudes de información cerradas?	00
5		¿Número de solicitudes trasladadas?	04
6		¿Número de solicitudes en las que se negó la información?	00

TIPOS DE SOLICITUDES



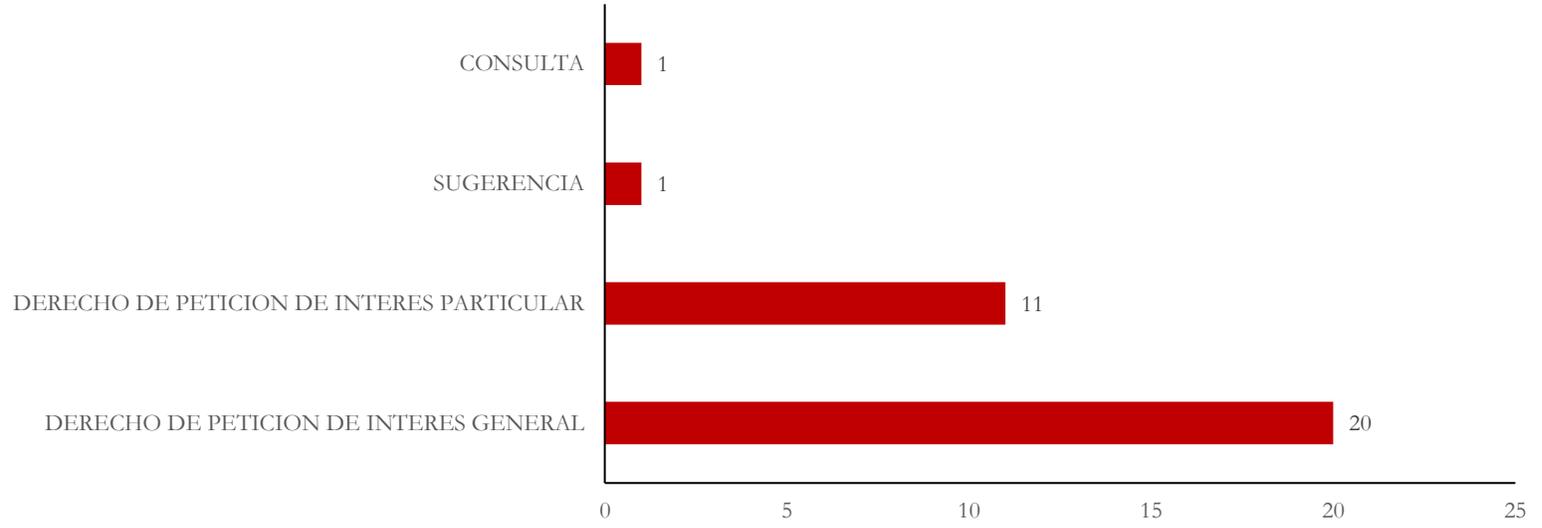
ENCUESTA DE PERCEPCIÓN DEL SERVICIO



- Solicitudes con respuesta total GESTIONADAS = 09
- Solicitudes en trámite PENDIENTES = 24
- Documentos extraviados = 11
- Orientaciones ciudadanas = 00
- Certificados de propiedad horizontal = 12
- Certificados de residencia = 134

»»» DATOS FINALES TRÁMITES DE LA CIUDADANÍA

33 EN TOTAL



Días promedio de gestión alcaldía = 07

ENCUESTAS:

Son las encuestas de percepción y satisfacción de la ciudadanía, que accede a la oferta de trámites y servicios de la Secretaría Distrital de Gobierno.

PQRS:

Son las Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias que radica la ciudadanía en la Secretaría Distrital de Gobierno.

SOLICITUDES RECIBIDAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha asignadas directamente a la Alcaldía Local.

SOLICITUDES REGISTRADAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha para la Secretaría Distrital de Gobierno y se reasigna a la Alcaldía Local.

SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS:

Son las solicitudes que presenta la ciudadanía en el Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha relacionadas con orientación y solicitudes de información.

-----> Fuentes:



- Sistema Distrital de Gestión de Peticiones Ciudadanas Bogotá te Escucha -Usuario Administrador
- Aplicativo SIACTUA; Sistema de Gestión Documental ORFEO
- Encuestas de Percepción del Servicio Limey Survey; Banco de Documentos Extraviados SIDE

-----> Fecha inicial y final:



1 al 31 de MARZO del año 2024

-----> Consolidación y Estructuración de información:



Angie Paola Barreiro Acero

-----> Revisión y Aprobación:



Andrea Johanna Jiménez Ramírez