



[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL  
AGOSTO 2020 ALCALDIA  
LOCAL DE SANTA FE

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a AGOSTO de 2020.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 7

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 0

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 6 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Santa Fe

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,  
correspondiente al mes de **AGOSTO de 2020.**

184

Peticiones tramitadas



184

Tipología (Peticiones tramitadas)

0

Orientaciones  
Ciudadanas

0

Documentos  
Extraviados



87

Certificados de  
Residencia

Encuestas Aplicadas

1

Calificación de  
Percepción y  
Satisfacción

5,0

Porcentaje de  
Percepción y  
Satisfacción

2%

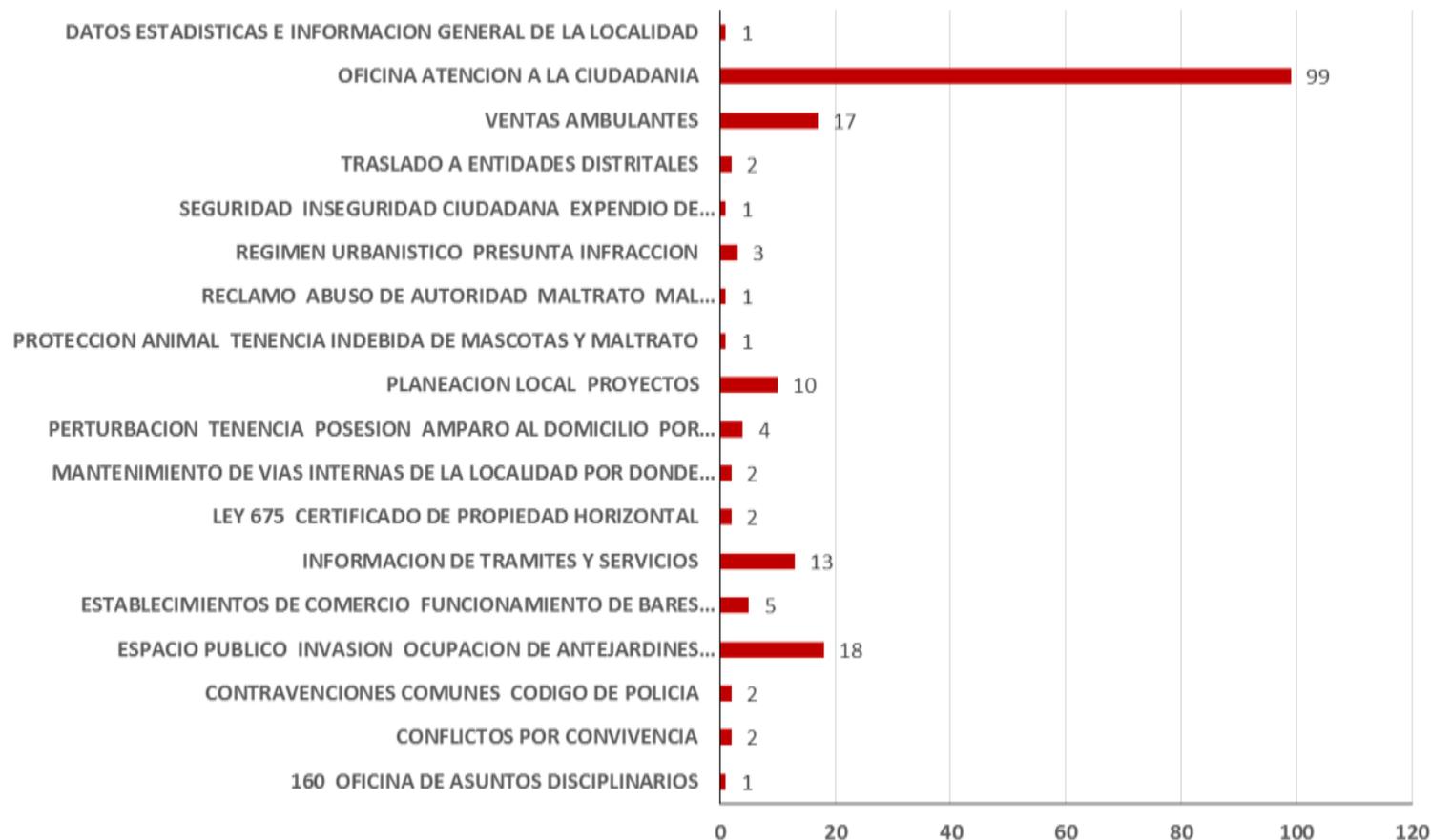
5,0

Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **AGOSTO de 2020.**



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario  
Administrador  
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental  
ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 de AGOSTO de 2020 al 31 de AGOSTO de 2020

**Consolidación y Estructuración de información:**

Yesenia Patiño Figueroa  
Ingrid Yuliana Pérez Celis  
Ángela Viviana Orozco Cubillos

**Revisión y Aprobación:**

Gina Yicel Cuenca Rodríguez

