



[www.gobiernobogota.gov.co](http://www.gobiernobogota.gov.co)

# Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL  
DICIEMBRE 2020 ALCALDIA  
LOCAL DE SANTA FE

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a DICIEMBRE de 2020.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 0

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 1

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 0 días

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Santa Fe

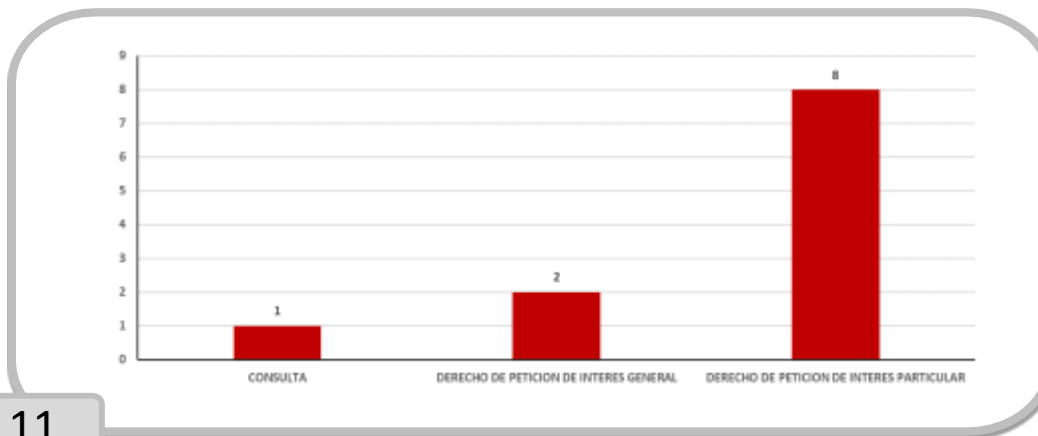
# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **DICIEMBRE** de 2020.

11

Peticiones tramitadas



11

Tipología (Peticiones tramitadas)

125

Orientaciones Ciudadanas

0

Documentos Extraviados



233

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

8

Calificación de Percepción y Satisfacción

2.8

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

1%

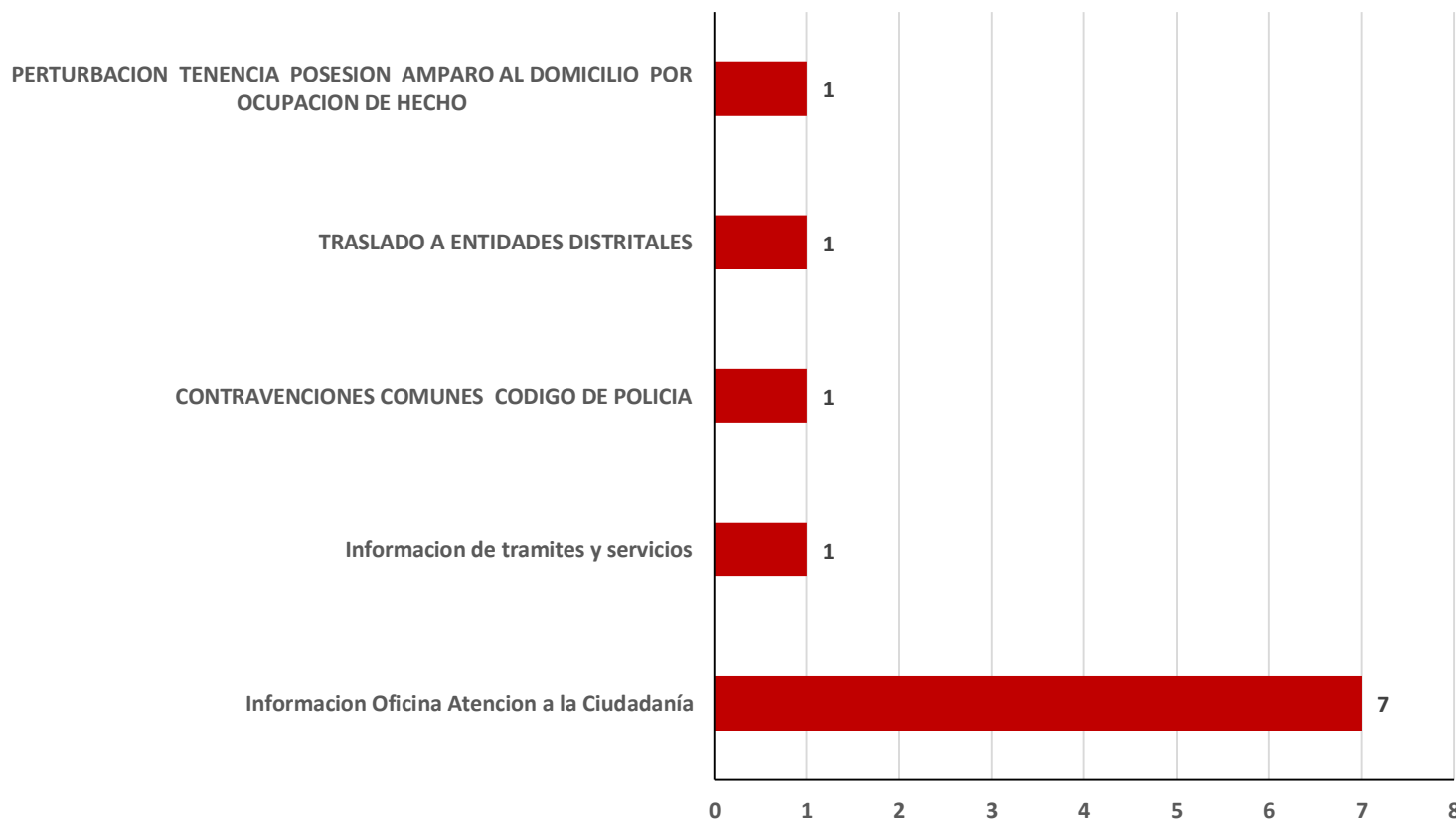
2.8

Encuesta de percepción del servicio

# SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2020.**



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 de DICIEMBRE de 2020 al 31 de DICIEMBRE de 2020

**Consolidación y Estructuración de información:**

Yesenia Patiño Figueroa  
Ingrid Yuliana Pérez Celis  
Ángela Viviana Cubillos Orozco

**Revisión y Aprobación:**

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

