



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ABRIL
2020 ALCALDIA LOCAL DE
SANTA FE

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a Abril de 2020.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 6

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 0

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- - Ver Reporte Preventivo -

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Santa Fe

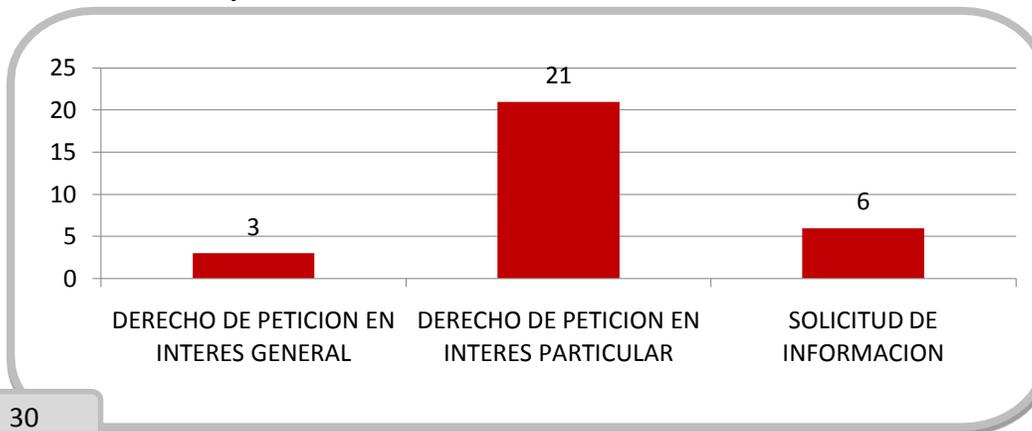
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente al mes de **Abril de 2020**.

30

Peticiones tramitadas



30

Tipología (Peticiones tramitadas)

0

Orientaciones Ciudadanas

0

Documentos Extraviados



128

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

0

Calificación de Percepción y Satisfacción

N/A

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

0%

N/A

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **Abril de 2020**.



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario
Administrador

Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental
ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 de Abril de 2020 al 30 de Abril de 2020

Consolidación y Estructuración de información:

Santiago Rafael Poveda Quintero

Revisión y Aprobación:

Rosa Milena Molina Caro

