



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JULIO
2020 ALCALDIA LOCAL DE
SANTA FE

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a JULIO de 2020.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 11

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 0

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 9 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Santa Fe

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada,
correspondiente al mes de **JULIO** de 2020.

80

Peticiones tramitadas

0

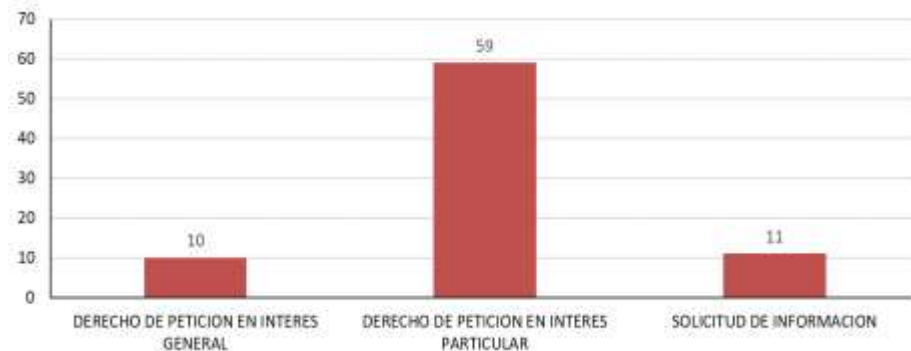
Orientaciones
Ciudadanas

0

Documentos
Extraviados



80



Tipología (Peticiones tramitadas)

82

Certificados de
Residencia



Encuestas Aplicadas

3

Calificación de
Percepción y
Satisfacción

4,8

Porcentaje de
Percepción y
Satisfacción

11%

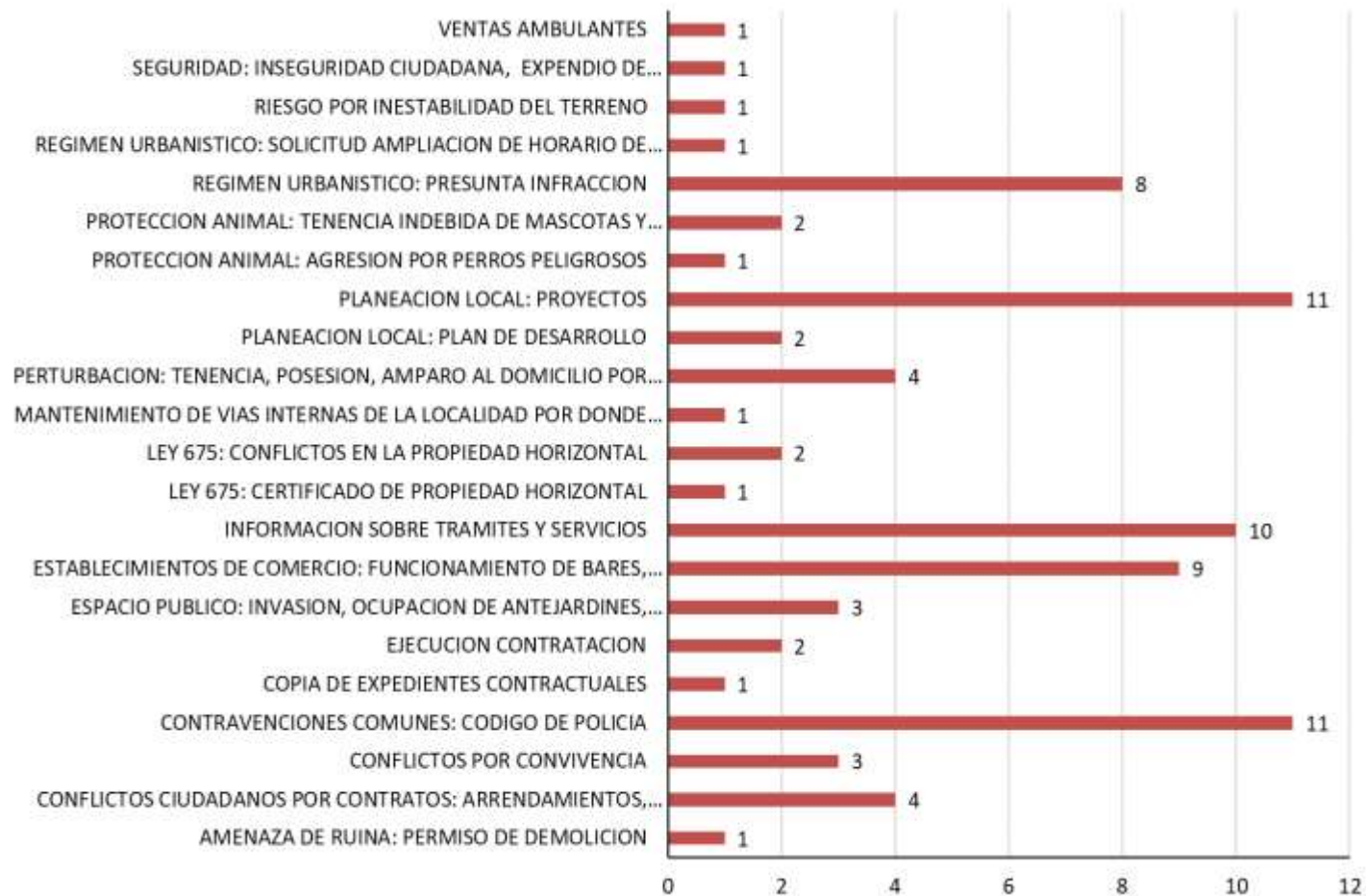
4,8

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **JULIO** de 2020.



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario
Administrador

Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental
ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 de JULIO de 2020 al 31 de JULIO de 2020

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa

Revisión y Aprobación:

Gina Yicel Cuenca Rodríguez

